

Política de Privacidade

Nós da empresa Rainbow Agro (ou “Empresa” ou “nós”), estamos comprometidos em respeitar a privacidade e segurança dos dados e informações dos indivíduos e empresas que usam nosso Site.

Esta política de privacidade tem como objetivo informar você sobre como coletamos, armazenamos, usamos, descartamos e/ou transferimos os seus dados e informações quando você acessa ou utiliza o nosso site.

Por favor, reserve alguns minutos para revisá-la cuidadosamente e, ao acessar e usar este Site, você concorda em seguir e se vincular com esta política de privacidade.

Nosso site é destinado a maiores de 18 anos e profissionais do setor agrícola. Se você tiver menos de 18 anos ou não for profissional do setor, não se cadastre nem nos forneça nenhuma Informação Pessoal.

Quais dados pessoais e informações coletamos por meio de nosso site

As informações e dados pessoais são todas as informações que se referem a uma pessoa identificada ou identificável, seja visitante ou usuário de nosso site, que nos permitem saber os detalhes de quem você é como:

- Dados cadastrais: nome completo, CPF, RG, data de nascimento, endereço completo, endereço eletrônico (e-mail) e números de telefone de contato.
- Informações demográficas e comerciais: país, interesses, preferências, sexo, faixa etária e hábitos de consumo de conteúdo.
- Informações de formulário web: informações que você fornece em nossos formulários web (formulários que você escolhe completar indicarão se as informações solicitadas são obrigatórias ou voluntárias, cabendo a você escolher).
- Histórico de conta: informações de registro, e relacionadas aos produtos ou serviços que você cota ou compra e às atividades associadas à sua conta.
- Informações de cadastro de currículo e de histórico profissional: cargo atual e anteriores, além de outras informações sobre negócios ou empresas relacionadas, locais onde já trabalhou, habilidades que possui, treinamentos ou certificações realizadas/obtidas.
- Solução de problemas e informações de ajuda quando você entra em contato com alguma de nossas empresas para fazer uma compra ou para suporte técnico ou serviços de atendimento ao cliente, por exemplo, conversas telefônicas, ou sessões de bate-papo com nossos representantes que podem ser monitoradas e gravadas.
- Informações de feedback e classificação que você nos fornece: pesquisas de clientes e avaliações de produtos.

Essas informações podem ser mantidas em nossos bancos de dados de contatos e administração, seja por causa do trabalho que fizemos com você ou que estamos atualmente envolvidos, ou porque acreditamos que você possa estar interessado em receber material de nós sobre nosso negócio, produtos, programas e serviços. Isso nos permite gerenciar nosso

relacionamento com você de forma eficiente, melhorar nosso site e os serviços que oferecemos a você e direcionar itens de interesse que podemos enviar a você.

Como atualizamos esta política de privacidade

Esta política de privacidade poderá ser atualizada periodicamente, para refletir as mudanças na nossa forma de tratar os seus dados e informações pessoais ou devido as exigências legais. Quando isso ocorrer, publicaremos a versão atualizada no nosso site e informaremos a data da última atualização. Encorajamos você a revisar regularmente esta política para se manter informado sobre as nossas práticas de privacidade e os seus direitos como titular de dados.

Do Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer - DPO)

O Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer – DPO) é a pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

No caso da Rainbow Agro Brasil, o encarregado de proteção de dados (DPO), é Joaldo Martins Nunes Junior, que poderá ser contatado através do seguinte e-mail dpo@rainbowagro.com.br

Como coletamos dados e informações pessoais?

Coletamos os seus dados pessoais de variadas formas:

- Pelos formulários: são campos que você preenche voluntariamente no nosso site para solicitar informações e cotações, fazer cadastro, enviar currículo, entre outros. Nesses formulários, solicitamos dados como nome, telefone, e-mail e, em alguns casos, cidade e UF. Esses dados nos permitem entrar em contato com você, atender às suas solicitações, avaliar o seu perfil profissional, entre outros.
- Pelos pixels: são pequenos códigos que inserimos no nosso site para rastrear o seu comportamento online, como as páginas que você visita, o tempo que você permanece no site, os produtos que você visualiza, entre outros. Esses dados nos permitem obter informações demográficas, como região, faixa etária, e também hábitos de consumo de conteúdo, que nos ajudam a melhorar a sua experiência no nosso site e a oferecer produtos e serviços mais adequados ao seu perfil.

Usamos "cookies" e outras tecnologias da web para coletar informações e apoiar certos recursos de nossos sites e nos ajudar a adaptar a sua experiência e entender melhor suas preferências, nos

dizer quais partes de nossos sites você visitou, facilitar e medir a eficácia de nossos anúncios baseados em interesse e pesquisas na internet.

Os "cookies" nos fornecem informações sobre a forma como os visitantes usam nossos sites - quais páginas eles visitam em que ordem, quais links eles usam e quanto tempo eles ficam em cada página. Se você não deseja receber cookies, você pode configurar seu navegador para rejeitar cookies ou alertá-lo quando um cookie é colocado em seu computador. Você também pode excluir nossos cookies assim que sair de um site. Geralmente, as informações que coletamos usando essas tecnologias da web não o identificam pessoalmente (informação não identificáveis).

Informações não identificáveis referem-se a informações que são de natureza estatística apenas e que, por si só, não permitem identificar um indivíduo ou entidade específica, e que dependem da visita que você faz no site. Por exemplo, essas informações podem incluir o domínio de onde você acessa a internet, a data e hora em que você acessa o site e o endereço de internet do site a partir do qual você se conectou diretamente ao site. Essas informações são usadas de forma agregada para tornar o site mais útil e atraente para seus usuários.

Como usamos os seus dados pessoais?

Usamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Para fornecer informações sobre os produtos e serviços que você cota, analisa ou solicita no nosso site;
- Para enviar comunicações de marketing, como e-mails, mensagens e campanhas em redes sociais e portais, sobre os nossos produtos e serviços, promoções, eventos, novidades, de acordo com o seu interesse e consentimento;
- Para melhorar a sua experiência em nosso site e com nossos produtos e serviços;
- Para cumprir obrigações legais, regulatórias ou contratuais;
- Para exercer os nossos direitos ou defender os nossos interesses em processos judiciais ou administrativos;
- Para prevenir, detectar ou combater fraudes, crimes, violações de direitos ou ameaças à segurança;
- Para realizar pesquisas, estudos, análises ou estatísticas sobre o nosso mercado, o nosso público ou o nosso desempenho;
- Para exibir publicidade personalizada quando você visita nosso site;
- Para outras finalidades que sejam compatíveis com as descritas nesta política de privacidade ou que sejam informadas a você no momento da coleta dos seus dados pessoais.

Links para sites e serviços de terceiros:

Às vezes, podemos fornecer links de acesso para outros sites. Ao acessá-los, as práticas de captura de informação são cobertas pelas declarações de privacidade do próprio terceiro e nós encorajamos você a lê-los.

Como compartilhamos os seus dados pessoais?

Podemos necessitar compartilhar os seus dados pessoais total ou parcialmente com os seguintes destinatários:

- Demais empresas do nosso grupo econômico, localizadas no Brasil ou no exterior, para fins administrativos, operacionais ou comerciais;
- Os nossos parceiros comerciais, como fornecedores, prestadores de serviços, consultores, auditores, entre outros, que nos auxiliam na execução das nossas atividades e que se comprometem a respeitar esta política de privacidade;
- As autoridades públicas, como órgãos governamentais, judiciais ou administrativos, quando houver uma obrigação legal, regulatória ou judicial para o fornecimento dos seus dados pessoais;
- Os terceiros interessados, como potenciais compradores, investidores ou parceiros, no caso de uma reestruturação societária, fusão, aquisição, venda ou transferência de ativos da nossa empresa, respeitados os limites e termos desta política de privacidade;
- Outros destinatários que sejam necessários ou adequados para as finalidades descritas nesta política de privacidade ou que sejam informados a você no momento da coleta dos seus dados pessoais.

Forneceremos dados agregados sobre produtos e serviços comprados, interesses dos visitantes, demografia e outras informações coletadas de nosso Site para parceiros comerciais, anunciantes e outras partes interessadas, para que eles possam aprender quais produtos e serviços são mais populares para nossos clientes. Os dados agregados estarão em forma estatística e forma anonimizada e não serão associados a nenhuma pessoa ou empresa individualmente.

Como transferimos os seus dados pessoais para outros países

Ao fornecer os seus dados pessoais no nosso site, você concorda que poderemos transferir suas informações e dados pessoais para outras empresas do grupo e/ou para nossos parceiros de negócios, para realizarmos a armazenagem de dados, a realização de atividade operacionais e/ou comerciais, e sempre que necessário para os demais fins descritos nesta Política de Privacidade. Isso pode envolver a transferência de suas informações e dados pessoais para países fora do Brasil, que podem ter um nível diferente de proteção de dados.

Para garantir a segurança e a legalidade dessa transferência, adotamos as seguintes medidas:

- Obtemos o seu consentimento expresso e informado para a transferência dos seus dados pessoais;
- Estabelecemos, sempre que necessário, acordos contratuais com nossas subsidiárias, controladas, controladoras, afiliadas e parceiros de negócios que assegurem que os seus dados pessoais sejam tratados de acordo com os padrões de proteção de dados aplicáveis no Brasil;

- Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os seus dados pessoais contra perda, roubo, uso indevido, alteração, divulgação ou acesso não autorizado.

Como protegemos os dados e informações pessoais

Mantemos um programa abrangente de segurança de dados, incluindo medidas de segurança administrativa, física e tecnológica comercialmente razoáveis, para proteger os dados e informações pessoais de acesso, uso indevido, alteração, divulgação ou destruição não autorizados ou acidentais. Essas medidas podem incluir criptografia, firewall, controle de acesso, treinamento de pessoal, entre outras.

Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais

De acordo com a legislação brasileira de proteção de dados, você tem os seguintes direitos como titular de dados pessoais:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados pessoais;
- Acessar os seus dados pessoais e obter informações sobre o seu tratamento;
- Corrigir os seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimizar, bloquear ou eliminar os seus dados pessoais que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portar os seus dados pessoais para outro fornecedor de produtos ou serviços, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminar os seus dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei;
- Revogar o seu consentimento a qualquer momento, quando o tratamento dos seus dados pessoais for baseado nele;
- Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais que violem a lei ou os seus direitos e interesses legítimos;
- Requerer a revisão de decisões automatizadas que afetem os seus interesses, quando houver;
- Requerer informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados pessoais.

Respeitamos seu direito de fazer escolhas sobre as formas como coletamos, usamos e divulgamos suas informações e dados pessoais. Na maioria dos casos, pediremos que você indique suas escolhas ao coletarmos seus dados pessoais e informações. Também incluiremos um link de "opt-out" no boletim informativo ou e-mail promocional que enviarmos a você, para que você possa nos informar caso não deseje receber nossas comunicações de mesma natureza no futuro.

Como entrar em contato conosco

Se você tiver alguma dúvida, sugestão ou reclamação sobre esta política de privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela nossa empresa, você pode entrar em contato conosco pelos seguintes meios:

Site: <https://www.contatoseguro.com.br/privacidaderainbowagro>

Por quanto tempo mantemos os seus dados pessoais

Mantemos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver uma razão legal ou contratual para mantê-los por mais tempo. O tempo de retenção dos seus dados pessoais pode variar de acordo com a natureza, a finalidade e o contexto do tratamento, bem como com os critérios estabelecidos pela legislação aplicável.

Quando os seus dados pessoais não forem mais necessários, eles serão eliminados de forma segura, observados os prazos e as condições legais.

Elaborado em 25/07/2024

Última atualização em 03/07/2025